THE LINDE GROUP

QI Services

Teljes körű megoldások, amelyek garantálják az orvosi gázok biztonságos és megbízható szállítását.

Linde: Living healthcare

Mit jelent a QI?

A QI az angol kulcsfontosságú „key" szóra utal és egy olyan koncepciót takar, amelynek keretében a Linde Healthcare testre szabott szolgáltatásokat és szolgáltatás-csomagokat kínál az egészségügyi intézményeknek. A QI szolgáltatások között megtalálhatók a kiszervezett megoldások is, melyek értelmében a Linde Healthcare teljes körű felelősséget vállal a gázok, eszközök és kapcsolódó tevékenységek helyszíni irányításáért.

Egy egészségügyi intézmény esetében a gyógyszerészeti és orvosi gázok minden szempontból megfelelő kezelése nagy kihívást jelent. Ez számos magas minőségű tevékenység és művelet elvégzését követeli meg folyamatosan és következetes módon.

A Linde Healthcare minden szempontból partner abban, hogy a kórház és a betegek számára az orvosi gázellátást biztonságosan és megfelelően biztosítsa, valamint teljes körű üzemeltetési felelősséget vállaljon a helyszíni orvosi készülékek kezeléséért, és a kriogén szolgáltatások teljes skálájáért.

A Linde Healthcare kiszervezési és támogatási megoldásokat kínál, hogy élvezhesse az Ön által áhított nyugalmat. QI Szolgáltatásaink többek között magukba foglalják az intézmények csővezetékes elosztórendszerének kezelését érintő teljes körű támogatását, az orvosi levegő házon belüli előállítását, a gázok felhasználás helyén történő elemzését, illetve a személyzet képzését és további szolgáltatásokat.

A betegek biztonságának érdekében mindezen tevékenységeket megfelelő módon és dokumentálva kell végezni mindenkor.

Az orvosi gáz csővezetékrendszerekre (MGPS) vonatkozó követelmények nemzetközi és nemzeti szabványokban kerültek rögzítésre. Ezek közzé tartozik az ISO 7396 és olyan nemzeti szabványok, mint például az NFPA 99 és HTM-02, amelyek átvételre kerültek számos országban.

Medical N_2
Medical O_2
Medical O_2
Medical O_2

QI a biztonság és minőség érdekében

A QI szolgáltatások biztosítják minden minőségi és üzemeltetési célkitűzésének elérését, miközben szavatolják az MGPS szabványoknak való megfelelést is.

A Biztonság és Minőség vezérelvei szerint működő Linde, globális gázellátó infrastruktúrájának és szakembereinek hálózatával, minden esetben arra törekszik, hogy megtalálja vevői számára a legjobb megoldást. A QI Services igénybevételével garantálhatja, hogy „a megfelelő gáz a megfelelő mennyiségben" mindig rendelkezésre álljon ott és akkor, amikor arra szükség van.

Biztonság

1. Megfelelőség
Garantálja a megfelelő orvosi gázellátást ott, ahol ez szükséges. Magába foglalja a kereslet pontos felmérését, a megfelelően tervezett csővezetékrendszer biztosítását, valamint a készletek megfelelő szinten tartását, ilyen módon biztosítva az orvosi gázok és gyógyászati berendezések tartalékkészleteteit.

2. Folyamatosság
Az orvosi gázoknak és gyógyászati berendezéseknek mindig rendelkezésre kell állniuk, amikor azokra szükség van. Ez megköveteli az ellátás két forrásból történő biztosítását, illetve a cseppfolyós és palackos vészhelyzeti tartalékkészletek kezelését, valamint egy hatékony riasztórendszer meglétét, amely meghibásodás esetén korai figyelmeztetést ad.

QI Services portfólió

Szolgáltatásaink egyedileg és komplett megoldásokként is igénybe vehetők. Az általunk előnyben részesített módja az Önnel való együttműködésnek, az igényei felmérését követő testre szabott termékek és szolgáltatások kidolgozása.

A QI szolgáltatások között megtalál mindent, amire szüksége van ahhoz, hogy az orvosi gázokat biztonságosan és megfelelő módon eljuttathassa betegeihez. Megoldásainkat az Ön igényeire szabott módon biztosítjuk, hogy azok támogathassák meglévő tevékenységeit, valamint kedvező finanszírozási lehetőségeket vagy bérleti konstrukciókat kínálunk bővítésekhez, új létesítményekhez.

A Linde Healthcare minden szempontból partnere lehet az orvosi gázok és gyógyászati berendezések kezelésének kiszervezésében. Biztosítjuk és folyamatosan figyeljük az ön által igényelt gáztermékek minőségét, kockázati felülvizsgálatokat végzünk, betanítjuk személyzetét, továbbá teljes körű helyszíni irányítási és kriogén szolgáltatásokat nyújtunk.

1. Berendezés alapú megoldások

Ellátó egységek és orvosi készülékek, beleértve az orvosi gázcsővezeték rendszerek tervezése, méretezése, telepítése, üzembe helyezése, karbantartása és üzemeltetése.

- → Cseppfolyós ellátóüzem orvosi O_2, orvosi N_2O, N_2 számára
- → QI Engineering
- → QI Design
- → QI MedAir
- → QI MedVac
- → QI Device

Minőség

3. Azonosság
Minden egyes végberendezéshez a megfelelő orvosi gázt kell szállítani.
Ez részletes tervezést és telepítést, valamint előírás szerinti üzembe helyezést és tesztelést igényel minden egyes a rendszeren végzett munkavégzést követően.

4. Megfelelőség
Minden szállítmány pontos nyomon követésére, illetve a helyben előállított gázok rendszeres elemzésére van szükség ahhoz, hogy az egyes orvosi gázok minden esetben megfeleljenek a gyógyszerészeti előírásoknak. Szintén fontos a végberendezések rendszeres ellenőrzésének biztosítása, hogy a betegekhez szállított gáz minősége megegyezzen a kórházba szállított gáz minőségével.

Ezen négy cél elérése a tevékenységek széles körét követeli meg, a gázszállítás ellenőrzésétől kezdve a csőhálózat karbantartásán, a palackok és berendezések kezelésén és mozgatásán, nyomonkövetésén, elemzésén át egészen a személyzet betanításáig.

A tevékenységek általában számos kórházi osztályt érintenek, úgymint a gyógyszerészeti, áruszállítási/rakodási, gépészeti, beszerzési, valamint ápolási osztályokat, ezért a tevékenységek és interakciók hatékony kezelése igen nagy kihívást jelent.

A Linde Healthcare sok éves és az egész világra kiterjedő tapasztalattal bír a tevékenységek kezelését illetően. Elismert szakértők vagyunk a területen, és némely jelenleg is használatban lévő szabvány eredete is a Linde Csoport vállalataiban használt folyamatokra vezethető vissza.

2. Üzemeltetési szabványok betartása

Menedzsment szolgáltatások nyújtása az orvosi gázokkal kapcsolatos szabványoknak való megfelelőség biztosítása érdekében.

- → QI Risk
- → QI Infrastructure
- → QI Training
- → QI Maintenance
- → QI Point Analysis

3. Felügyelet és ellenőrzés

Szolgáltatások, amelyek az üzemi állapot folyamatos figyelését és megfelelő szinten tartását biztosítják.

- → QI Tracking
- → QI Monitoring
- → QI Secure Supply
- → QI Point Analysis

4. Helyszíni irányítás

Testre szabott vevői megoldás, amely többféle QI szolgáltatás kombinációját vagy teljes körű szolgáltatást foglal magában.

- → QI Operations
- → QI Facilities
- → QI Cryo

1. Berendezés alapú megoldások

Az „orvosi gáz csővezetékrendszer” egy integrált rendszer, amely az ellátóforrástól (cseppfolyós tartálytól, palackoktól vagy kompresszoroktól) a felhasználási pontig terjed. A Linde Healthcare képes megtervezni, leszállítani és telepíteni ezen rendszer minden elemét, teljes körű megoldásként az alkalmazás által megkövetelt minőségben. A szolgáltatások révén biztosítható a folyamatos és megbízható orvosi gázellátás. Az orvosi berendezésekhez kapcsolódó menedzselt szolgáltatások rendelkezésre állása és finanszírozása különböző módon, testre szabott ajánlatok formájában is történhet.

Cseppfolyós ellátóüzem

A QI Services portfólióval összekapcsolva, mind az egy- és kéttartályos ellátórendszerek teljes köre rendelkezésre áll orvosi O_2, orvosi N_2O, szintetikus levegő, N_2 vagy MedOx93 biztosításához. A részleteket illetően forduljon a helyi Linde képviselethez.

QI Engineering

A cseppfolyós tárolótartályos ellátóüzemek vagy orvosi gáz csővezetékrendszerek szállításának, telepítésének, tesztelésének és üzembe helyezésének biztosítása. A szolgáltatások magukba foglalják az alábbiakat:

- Az orvosi gáz ellátási lánc és vállalkozók helyszíni irányítása.
- Az MGPS és a hozzátartozó üzem tesztelése és üzembe helyezése.
- Telepítési feljegyzések az ISO 7396-ban meghatározottak szerint.

QI Design

Az orvosi gáz csővezetékek tervezése precizitást és szakértelmet igénylő feladat. A Linde Healthcare globális szakértelemmel rendelkezik az orvosi gázokat illetően és a szolgáltatások széles körét kínálja, beleértve az alábbiakat:

- Teljes körű tervezés és rajzok vázlatok alapján.
- Tanácsadás és véleményezés az ajánlatokat és terveket illetően.
- A vállalkozói pályázatok felülvizsgálata és hivatalos kiértékelése.

QI MedAir / QI MedVac

Orvosi levegő, orvosi vákuum központok és orvosi oxigénellátás specifikálása, tervezése és telepítése.

Partneri kapcsolatot ápolunk ezen rendszerek világszinten vezető szerepet betöltő gyártóival, illetve képesek vagyunk az Ön egyedi igényeinek megfelelő csomagmegoldásokat kínálni. Például, kompakt rendszereket a korlátozottan rendelkezésre álló hely problémájának megoldására. Továbbá, egyedi helyszíni ellátási szolgáltatást nyújtunk egy rögzített mennyiség-felhasználási díjért, hitelesített minőségű gázt biztosítunk a hét minden napján és a nap 24 órájában, levéve ezzel válláról azt a terhet, amit egy teljes üzem irányítása jelent.

QI Device

Biztosítjuk, hogy létesítményének orvosi gáz csővezetékrendszerét alkotó berendezései / komponensei, valamint egyéb más orvosi berendezései a lehető legkorszerűbbek legyenek, azok a gyártó ajánlásai szerint legyenek karbantartva, valamint azt, hogy a lehető legjobb szolgáltatást biztosítsuk.

Számos csomag áll rendelkezésre, beleértve a bérleti vagy rögzített díjas szolgáltatásokat is, hogy berendezései megfelelően legyenek karbantartva a biztonságos és megbízható gázszállítás érdekében.

2. Üzemeltetési szabványok betartása

Minden orvosi gáz csővezetékrendszerre (MGPS-re) vonatkozó jelentősebb szabvány kihangsúlyozza, hogy az „üzemeltetési ügyvitel” a rendszer védelme és biztonsága szempontjából egy kulcsfontosságú terület. A Linde Healthcare minden üzemeltetési területen tud tanácsadást és támogatást biztosítani.

QI Risk

- Egészségügyi gáz csővezetékrendszerek és folyamatok alapos átvizsgálása és kiértékelése.
- Tapasztalt és szakképzett auditáló mérnökök által végzett vizsgálatok.
- Teljes körű jelentés, amely tartalmazza a vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabványoknak való megfelelőséget.
- Részletes kockázatértékelés minden egyes kockázat osztályozásával, és azok besorolása akciótervbe.
- Tanácsadás és iránymutatás egy hatékony „Üzemeltetési politika” kidolgozásához.

QI Infrastructure

Az MGPS szabványok egyik alapvető követelménye a pontos és helyes tervrajzok karbantartása. Ez a szolgáltatás biztosítja, hogy rendelkezzen a létesítmény aktuális és pontos rajzaival, amelyek teljesítik a „megvalósulási tervdokumentációra” vonatkozó megfelelőségi követelményeket.

QI Training

A megfelelően képzett személyzet elengedhetetlen a biztonsághoz és az előírásoknak való megfelelés biztosításához. Széleskörű képzési programot ajánlunk, amely magába foglalja az orvosi gázok biztonságos kezelését és használatát, és amely kötelező minden, az orvosi gázokat kezelő személy számára. Néhány országban ezek a képzések rendelkezésre állnak úgynevezett web-alapú csomagokként, amelyek maximális rugalmasságot biztosítanak a tanuláshoz, miközben továbbra is lehetővé teszik a vezetőség számára a jogszabályi megfelelés biztosításához szükséges nyomon követhetőséget.

QI Maintenance

- A nemzetközi és nemzeti szabványok értelmében egy előre meghatározott programot kell követni annak érdekében, hogy az MGPS-t alkotó berendezések minden egyes eleme esetében a megfelelő karbantartás biztosítva legyen.
- Magasan képzett karbantartómérnökökből álló csapatunk rendelkezésre áll a rutinszerű megelőző karbantartási tevékenységek elvégzésére, valamint a vészhelyzetek elhárítására.
- Karbantartási nyilvántartások vezetése.
- Csökkenti a részegységek vagy MGPS meghibásodásából adódó kitettség kockázatát.

QI Point Analysis

A gyógyszerkönyv szerinti gázelemzési szolgáltatásunk helyszíni mintavételezést biztosít:

- A felhasználás helyén (azaz a végberendezéseknél) történő mintavételezés garantálja a fali csatlakozókból a betegekhez szállított gáz minőségét.

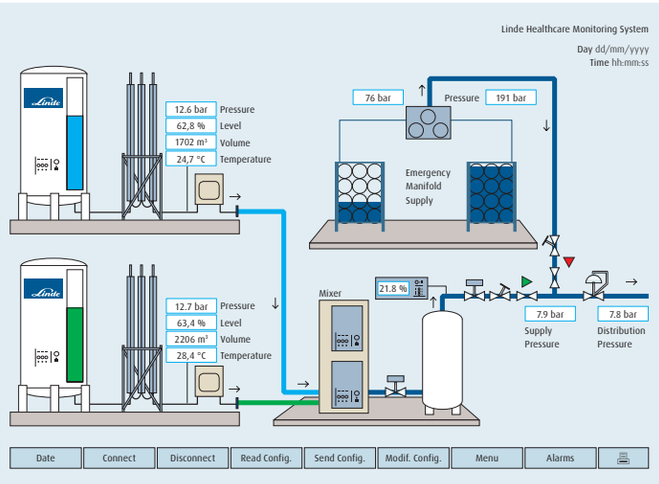
3. Felügyelet és ellenőrzés

A hatékony gazdálkodás valós idejű és megbízható információkat igényel! A legújabb technológiák által biztosított előnyök teljes mértékű kihasználásával a Linde Healthcare a távfelügyeleti csomagok teljes körét kínálja, a rendszer bármely időpontban történő ellenőrzéséhez és a riasztásokról történő értesítéshez.

QI Tracking

Egy egyedi, teljes körű palack nyilvántartó és a nyomon követhetőséget biztosító szolgáltatás, amely megkönnyíti a gyors gyógyszer visszahívást:

- Teljes gyógyszer lejárati idő ellenőrzés és szükség esetén visszahívási támogatás.
- A palackok egyedi címkével vannak ellátva, amely lehetővé teszi azok nyomon követését a létesítménybe történő kiszállítástól kezdve az adott palackot felhasználó osztályig, majd egészen az üres palack visszaküldéséig.
- Az aktuális követési állapot és a nyilvántartás előzmény adatai azonnal rendelkezésre állnak egy web-alapú rendszerben. Felhasználható fogyasztás elemzéshez, költségfelosztási jelentésekhez és palack készlet optimalizáláshoz.



QI Monitoring

A legújabb biztonságos elektronikus adattovábbítás használata lehetővé teszi minden helyi ellátóüzem, beleértve a MedAir / MedVac rendszereket, és a cseppfolyós ellátórendszerek megfigyelését illetve riasztási értesítések fogadását a hét minden napján és a nap 24 órájában.

Egy riasztási vagy figyelmeztetési jelzés beérkezése esetén a megfelelő elhárítási intézkedés automatikusan életbe lép értesítve a Lindénél vagy a Kórházban az illetékes személyt SMS üzenetben, személyhívón vagy e-mailben.

QI Secure Supply

A cseppfolyós tartályok készletszintjének és/vagy a palackos központok üzemi nyomásának folyamatos távfigyelése. A szolgáltatás magába foglalja az automatikus utánrendelés indítását és ütemezési folyamatokat.

QI Point Analysis

A gyógyszerkönyv szerinti gázelemzési szolgáltatásunk helyszíni mintavételezést biztosít:

- Az orvosi levegőt vagy az orvosi oxigént biztosító helyi központok esetén a helyes gyártási gyakorlatnak (GMP) való megfelelőség biztosítása érdekében.

4. Helyszíni irányítás

A QI Services portfólió elemei összekapcsolhatók, ily módon létrehozhatja saját megoldását. Ahelyett, hogy az egészségügyi intézmény különböző osztályain az orvosi gázok és „bio-preservation" tárolási igények kezelésével foglalkozna, azok összes járulékos kockázatával és hatástalanságával, bízzon meg egyetlen, az ilyen feladatok ellátására szakosodott szakértők által üzemeltetett szervezetet. A Linde Healthcare által nyújtott helyszíni menedzsment szolgáltatások a leghatékonyabb és legbiztonságosabb lehetőség az összes orvosi berendezés vagy orvosi gáz üzemeltetési igény kezelésére az egész kórházban.

QI Operations

A Linde Healthcare műszaki szakemberei rendelkezésre állhatnak helyben a kórházban, hogy minden szempontból irányíthassák a létesítmény orvosi gázokkal kapcsolatos műveleteit. A szolgáltatás magába foglalja a készletek kezelését, cseppfolyós gázok és gázpalackok felügyeletét, a gázpalackok intézményen belüli szállítását, a gázpalackok nyilvántartására és nyomon követhetőségére szolgáló megoldás kezelését, elosztóberendezés kezelését, cseppfolyós rendszer irányítását, távfelügyeletet, karbantartást, vészhelyzet elhárítást, gázmintavételt, munkavégzés engedélyeztetését, valamint a személyzet képzését.

QI Facilities

Teljes körű orvosi gáz szolgáltatás fix díjért. A QI Facilities szolgáltatás magába foglalhatja az összes helyi gázfelhasználó számára az ellátás biztosítását, a gázok mindenkori, közvetlenül a felhasználás helyére történő szállítását, és a teljes rendszer szabványok és előírások szerinti karbantartását, beleértve a csővezetékeket is egészen a betegekig.

QI Cryo

Szolgáltatások teljes köre, amely kórháza minden igényét kielégíti, legyen szó minták egy helyen vagy több osztályon történő tárolásáról.

Önnel együttműködve felújítjuk a kriogén tároló létesítményeit és biztosítjuk a legnagyobb fokú biztonságot, valamint a minták védelmét.

A Linde biztosítja és odaszállítja a cseppfolyós nitrogént a kórházba, ahol arra szükség van. Biztosítja a szükséges tárolókat és biztonsági berendezéseket. Megtervezi és telepíti a kriogén gázvezetéket vagy akár a teljes kriogén tároló létesítményt. A minták nyomon követhetőségét biztosító felügyeleti rendszereket kínál újonnan vagy már korábban telepített tárolórendszerekhez.

A QI Cryo portfólió teljes leírása szintén elérhető. További információért kérjük, hogy lépjen kapcsolatba velünk.

Innovációval az élen.

A Linde Healthcare elkötelezetten együttműködik az egészségügyi szolgáltatókkal és szabályozó hatóságokkal, hogy elősegítse az orvosi termékek folyamatos és biztonságos használatát, valamint javítsa a betegápolás színvonalát. Orvosi gáztermékeket, terápiákat, műszaki megoldásokat és szolgáltatásokat biztosítunk kórházak, klinikák, ápolási intézmények, vészhelyzet elhárító szolgálatok, otthonápolási szolgáltatók számára világszerte.

Hosszútávú tapasztalatunk és az egészségügyi helyzet ismeretének köszönhetően nyugodtan támaszkodhat megoldásainkra, amelyeket a lehető legmagasabb minőségi, biztonsági és hatékonysági előírásoknak megfelelően szállítunk, illetve biztosítunk.

Linde – Living healthcare

Lépjen kapcsolatba velünk
Részletes információkat illetően kérjük, tekintse meg az egyes QI szolgáltatásokra vonatkozó brosúráinkat.
Kérjük lépjen kapcsolatba a helyi Linde Healthcare irodával vagy keresse fel QI Szolgáltatásainkat tartalmazó honlapunkat.
www.qiservices.hu

Linde Gáz Magyarország Zrt.
Healthcare üzletág, 1097 Budapest, Illatos út 11/a.
Telefon: +36 (1) 347-4736, www.linde-healthcare.hu

A QI® a Linde Csoport EU-ban bejegyzett védjegye. A védjegy bejegyzések és állapotuk országonként eltérőek lehetnek.

HC/2017/QIS